



Formulaire de retour et réparation

Avant de retourner l'équipement, veuillez d'abord contacter notre service après-vente et obtenir un numéro d'autorisation (numéro RA).

Tél. (États-Unis et Canada) : 1 (800) 361-3651, poste 173

Tél. (autres pays) : +1 514-489-8251, poste 173

Courriel : service@thoughttechnology.com

Remplissez ensuite le formulaire de retour (ce formulaire se trouve à la page suivante). Vous devez fournir une description détaillée du problème que vous rencontrez, ainsi que votre numéro de téléphone/télécopieur et votre courriel.

L'unité(s) doit (doivent) être envoyée(s) **franco de port et assurée**, avec preuve d'achat à l'une des adresses sur la page suivante.

Tous les frais de douane seront facturés au client s'ils sont encourus en envoyant l'appareil à la mauvaise adresse.

Aux États-Unis, expédiez assuré à:

Thought Technology Ltd.
8396 State Route 9
West Chazy, New York
12992 United States

Au Canada, expédiez assuré à:

Thought Technology Ltd.
5250, rue Ferrier, bureau 812,
Montréal, QC, H4P 1L3

Pour tous les autres pays :

Le colis doit porter la mention « Courtier : Livingston International – 133461 ». Expédiez assuré à :

Thought Technology Ltd.
5250, rue Ferrier, bureau 812,
Montréal, QC,
CANADA
H4P 1L3

MAR1276-01



Assurez-vous d'appeler pour obtenir une autorisation avant de retourner tout équipement! Copiez et remplissez ce formulaire et joignez-le au(x) appareil(s).

Joignez une copie de la facture originale et retournez-la à l'adresse indiquée sur la page précédente.

Nom:

Compagnie:

Adresse:

Num. de téléphone:

Num de télécopieur:

Date d'achat:

Fournisseur:

Nom du modèle:

Num. de serie:

Problème:

MAR1276-01